



Huishoudelijk reglement en algemene voorwaarden

Art. 1 Toepassingen en kennisname

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze vervoersovereenkomsten. Zij vormen de basis voor de behandeling van eventuele geschillen.

Eventuele afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn pas mogelijk wanneer Comfort Voyage Services hiermee schriftelijk instemt.

De vervoersovereenkomst komt tot stand vanaf het ogenblik dat Comfort Voyage Services de opdracht aanvaard heeft. Bij het afsluiten van een vervoersovereenkomst gaan wij ervan uit dat zowel de opdrachtgever evenals alle te vervoeren personen kennis genomen hebben van het huishoudelijk reglement en van de algemene voorwaarden en deze ook aanvaarden.

De vervoersovereenkomst gebeurt bij voorkeur schriftelijk.

Alle reservaties worden beschouwd als definitief na bevestiging door Comfort Voyage Services en na ontvangst van een voorschot ten belope van 30% van het totale te betalen bedrag.

Art. 2 Afsluiten vervoersovereenkomst

Bij het afsluiten van een vervoersovereenkomst worden volgende gegevens aan Comfort Voyage Services overgemaakt : het ophaaladres(sen), ophaaltijdstip, bestemming, eventuele vluchtgegevens, eventuele vluchten, eventuele luchthaven, het aantal personen (met vermelding van kinderen indien een kinderstoel noodzakelijk is) en het aantal stukken bagage. Hou er rekening mee dat wij de passagiers ten minste drie uur voor het vertrek van een eventuele vlucht ophalen zodoende de reiziger tijdig en comfortabel af te zetten op de luchthaven.

Om misverstanden te voorkomen verzoeken wij u om te reserveren via de reservatiemogelijkheid op onze website. U kunt ons uiteraard ook telefonisch, persoonlijk of schriftelijk bereiken.

Het is noodzakelijk om tijdig te reserveren zodat wij u het gevraagde transport kunnen verzekeren. Wij zullen steeds een email ter bevestiging versturen waarna wij de boeking als definitief zien.

Art. 3 Annulatie

Mocht blijken dat door toedoen van een klant geen uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst, is er een schadevergoeding verschuldigd. Het geleden verlies wordt gefactureerd aan de klant of de opdrachtgever.

Bij annulatie tot drie dagen (72 uren) voor afreizen wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Indien de reiziger(s) zich niet aanbiedt wordt eveneens het volledige bedrag gefactureerd.

Art. 4 Correcte informatie

In geval van luchthavenvervoer verzoeken wij de klant om ons steeds op voorhand het vluchtnummer door te geven alsmede het correcte uur van landen. Wij houden ons strikt aan deze tijdstippen om de klant op te halen. Wanneer blijkt dat de klant na het landen het transport ophoudt zal de verloren tijd in rekening gebracht worden a rato 12,5 euro per kwartier.

Indien wij in het bezit gesteld werden van foute informatie waardoor de gegevens op het vervoersdocument onjuist zijn zonder dat er tegen de datum van transport een correctie is meegedeeld door de klant, blijft het totale bedrag verschuldigd.

Indien er zich vluchtwijzigingen zouden voordoen bestaat de kans dat wij niet meer kunnen verschuiven in onze planning. Wij behouden ons het recht dan om uw vervoer kosteloos te annuleren. Indien het wenselijk is voor de klant en indien het voor Comfort Voyage Services past in onze planning zorgen wij ervoor dat er zo snel mogelijk een chauffeur ter plaatse komt bij landen. Wij kunnen dit uiteraard niet garanderen.

Bij een grondige wijziging van het aankomst- en/of vertrekkuren dienen de te vervoeren personen Comfort Voyage Services hiervan tijdig op de hoogte te stellen. Bij gebreke hiervan zal de prijs van het transport in rekening gebracht worden vermeerderd met de wachturen ten belope van 12,5 euro per kwartier en de kostprijs voor eventuele nutteloze verplaatsing.

Art. 5 Extra kosten

Alle bijkomende kosten zoals péage, tol of betalend parkeren zijn inbegrepen in onze tarieven, tenzij anders vermeld bij offerte, reservatie of vervoersdocument.

Art. 6 Afspraken bij ophalen voor vertrek

Wij verwachten van de klant dat ze klaar staan op het afgesproken uur van ophalen zodoende de rit zo vlot mogelijk te laten verlopen. Mocht dit niet het geval zijn dan zal er een wachttijd aangerekend worden van 12,5 euro per kwartier. Dit is enkel van toepassingen op afhalingen buiten luchthavens, stations, en zeehavens gerekend.

Voor vertrek zal u gevraagd worden om een vervoersdocument te ondertekenen. Dit is dienstig bij eventuele controle onderweg.

Art. 7 Wegcode

Onze chauffeurs zijn er toe gehouden om zich strikt aan de wegcode te houden. Onder geen beding wordt aanvaard dat ze tegen de wegcode inbreuken begaan. Zo ook vragen wij van alle inzittenden om zich strikt aan de reglementering van de wegcode te houden wat het dragen van de veiligheidsgordel en het verplicht gebruik van kinderzitjes betreft. De zitjes worden gratis ter beschikking gesteld (gelieve op voorhand mee te delen hoeveel er nodig zijn). Mensen met een vrijstelling voor gordeldracht dienen hun vrijstelling te kunnen voorleggen bij elke politiecontrole. Wij adviseren uit veiligheidsoverwegingen voor uzelf en de andere passagiers om gebruik te maken van de veiligheidsgordel zodat niemand zichzelf of een ander verwondt bij een eventuele aanrijding.

Boetes die worden opgelegd naar aanleiding van verkeerscontroles wegens het niet dragen van de veiligheidsgordel of door geen gebruik te maken van de kinderstoel vallen ten laste van de overtreder of de burgerlijk verantwoordelijke in geval het om een minderjarige gaat.

Comfort Voyage Services is niet verantwoordelijk voor de gevallen waarbij zich een ongeval voordoet en een medepassagier gewond geraakt door een passagier die de gordel niet droeg (ook vrijgestelden). Alle medische kosten die hiermee gepaard gaan kunnen verhaald worden op de personen die het lichamelijk leed hebben veroorzaakt.

Art. 8 Transport van dieren

Het is niet gebruikelijk dat dieren vervoerd worden. Omwille van hygiënische redenen weren wij grote huisdieren. Dieren die toegelaten worden na overleg worden steeds in een dierentas vervoerd, te voorzien door de klant.

Het spreekt voor zich dat eventuele meereizende dieren niet mogen zorgen voor overlast of voor enige vorm van gevaar noch ten aanzien van de chauffeur noch ten aanzien van de passagiers.

Het dier wordt geweigerd indien blijkt dat dit niet op voorhand werd besproken en gereserveerd of wanneer blijkt dat er geen dierentas werd voorzien.

Wanneer het transport omwille hinder, gevaar of onaangekondigde participatie van een dier niet kan doorgaan, verhinderd wordt of moet afgebroken worden zullen de kosten voor het volledige transport aangerekend worden aan de opdrachtgever.

Mocht blijken dat een meegereisd dier het voertuig bevuilt, in welke zin dan ook, dan zal er een kost aangerekend worden van 150 euro. De kost wordt onmiddellijk aan de chauffeur betaald. Eventuele extra kosten kunnen achteraf nog in rekening gebracht worden, alsook kosten voor de onbeschikbaarheid van het voertuig.

Art. 9 Het nuttigen van voeding

Graag bieden wij u tijdens de rit gratis gekoeld water aan. Het nuttigen van voeding en zoete dranken in onze voertuigen wordt liever niet toegestaan uit respect voor onze wagens en voor de passagiers die volgen.

Indien blijkt dat het voertuig bevuild werd door het nuttigen van voeding of gesuikerde dranken, zal er een schoonmaakkost aangerekend worden vanaf 50 euro, onmiddellijk te betalen aan de chauffeur. Eventuele extra kosten kunnen achteraf nog in rekening gebracht worden, alsook kosten voor de onbeschikbaarheid van het voertuig.

Art. 10 Beschadigingen

Bij het beschadigen van de wagen, in welke zin dan ook, zal er een minimumkost aangerekend worden van 150 Euro. De kost wordt onmiddellijk betaald aan de chauffeur. Onze voertuigen worden steeds hersteld bij de officiële garage. De factuur van de herstellingswerken (werkuren + wisselstukken + btw) worden doorgerekend aan de klant alsmede de kosten die hiermee gepaard gaan en het niet beschikbaar hebben van het voertuig.

Art. 11 Roken

Roken is ten strengste verboden in onze wagens.

Art. 12 Afspraken bij aflevering

Wanneer de bestemming bereikt is zal de chauffeur er op toezien dat de passagiers het voertuig in alle veiligheid kunnen verlaten. Koffers en bagage worden door de chauffeur uit het voertuig geladen en meegegeven met de passagiers. Op éénvoudig verzoek zal de chauffeur indien mogelijk de klanten begeleiden tot aan de inkom van de luchthavens en stations teneinde hen de correcte weg te wijzen.

Art. 13 Gedragscode

Onze chauffeurs zijn ertoe gehouden om de klant op een hoffelijke en integere manier te benaderen. Ze hebben een correct voorkomen en voldoen aan een bepaalde dresscode. Het is de verantwoordelijkheid van de chauffeur dat klant zich ten aller tijde comfortabel voelt tijdens de transfer.

Van de klant wordt verwacht dat hij/zij een correcte houding aanneemt tegenover de chauffeur. Passagiers die zich misdragen hetzij al dan niet door intoxicatie van alcoholische dranken of andere middelen kunnen door de chauffeur onmiddellijk uit het voertuig geweerd worden.

Art. 14 Overmacht

Comfort Voyage Services kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen, veranderingen of annuleringen van onze diensten door overmacht of door onvoorziene omstandigheden. Wij zullen er echter alles aan doen om dit te voorkomen.

Art. 15 Vertraging vlucht

Bij vertraging van een vlucht zullen wij voorrang geven aan de klanten die dienen te vertrekken. Wanneer de klant kennis krijgt van vertraging van zijn / haar vlucht dan verzoeken wij hem / haar om ons zo snel mogelijk in kennis te stellen hiervan zodoende ons toe te laten om onze planning aan te passen. Bij ernstige vertragingen van de vlucht kunnen wij niet garanderen om alsnog voor de transfer in te staan. Wij zullen er uiteraard alles aan doen om dit alsnog toch te laten doorgaan. In extreme gevallen zal er moeten beroep gedaan worden op onze partners en kan er mogelijk geen gebruik gemaakt worden van een comfort voertuig zoals Comfort Voyage Services die aanbieden.

Art. 16 contractuele verbintenis

Wij verbinden ons ertoe om de wetgeving inzake verhuren van voertuigen met chauffeur strikt na te leven.

Art. 17 contactgegevens

Wij verzoeken de klant om ons het gsm-nummer mee te delen zodoende contact te kunnen te kunnen houden in gevallen van vertraging of overmacht.

Art. 18 Belgisch recht

Op onze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Comfort Voyage Services behoudt zich het recht om ten aller tijde wijzigingen aan te brengen aan onze algemene voorwaarden.